

**Звіт
про виконання
Антикорупційної програми
ДП «Інформаційно-іміджевий центр»
у 2025 році**

Підстави: розділ VII Антикорупційної програми ДП «Інформаційно-іміджевий центр», затвердженої наказом від 26.12.2019 р. № 9

Підготовлено: уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції, старший радник з питань верифікації документів про освіту Тетяна Євдокименко

I. Перелік антикорупційних заходів

На виконання Закону України «Про запобігання корупції» та Антикорупційної програми ДП «Інформаційно-іміджевий центр», затвердженої наказом від 26.12.2019 р. № 9, було проведено наступні заходи:

1. Проведення роз'яснювальної роботи та надання методичної допомоги працівникам Підприємства щодо Закону України «Про запобігання корупції».
2. Проведення та участь у навчальних заходах працівників Підприємства.
3. Ознайомлення нових працівників зі змістом Антикорупційної програми.
4. Антикорупційна перевірка ділових партнерів.
5. Антикорупційна перевірка процесів обслуговування клієнтів Підприємства.
6. Перевірка дотримання працівниками Підприємства Антикорупційної програми.
7. Перевірка використання на Підприємстві процедур та механізмів вибору ділових партнерів відповідно до Закону України «Про публічні закупівлі».
8. Ознайомлення працівників із механізмами повідомлень про виявлення ознак порушення Антикорупційної програми, ознак вчинення корупційного або пов'язаного з корупцією правопорушення, а також конфіденційність таких повідомлень та захист викривачів.
9. Аналіз повідомлень про виявлення ознак порушення Антикорупційної програми, ознак вчинення корупційного або пов'язаного з корупцією правопорушення, механізмів збереження конфіденційності таких повідомлень та захист викривачів.
10. Аналіз повідомлень викривачів.

11. Аналіз дотримання норм професійної етики працівниками Підприємства.
12. Аналіз діяльності працівників в частині запобігання і врегулювання конфлікту інтересів.
13. Аналіз діяльності працівників в частині обмежень щодо подарунків.
14. Проведення оцінки корупційних ризиків, внесення змін до Антикорупційної програми.

II. Опис, стан виконання та результати впровадження антикорупційних заходів на Підприємстві

1. Проведення роз'яснювальної роботи та надання методичної допомоги працівникам Підприємства щодо Закону України «Про запобігання корупції»

Опис:

Упродовж 2025 р. уповноваженою особою проводилася роз'яснювальна робота щодо Закону України «Про запобігання корупції» та надавалася методична допомога працівникам Підприємства.

Стан виконання: виконано.

Результати виконання:

Працівники Підприємства отримали необхідні роз'яснення та методичні рекомендації щодо Закону України «Про запобігання корупції».

2. Проведення та участь у навчальних заходах працівників Підприємства

Опис:

Уповноважена особа пройшла навчання на навчальній платформі Національного агентства з питань запобігання корупції Study.NAZK з метою підвищення професійної компетентності у сфері запобігання та виявлення корупції.

Для працівників Підприємства проведено навчальний тренінг «Запобігання корупції у ENIC Ukraine», а також інформаційно-роз'яснювальні заходи щодо застосування вимог антикорупційного законодавства, особливостей роботи структурних підрозділів, технологічних процесів Підприємства та впровадження антикорупційних механізмів у повсякденній діяльності.

У листопаді 2025 р. на підприємстві затверджено кодекс професійної етики. Після затвердження кодексу проведено окремий навчальний захід щодо його положень, принципів професійної поведінки та практичного застосування етичних стандартів у службовій діяльності.

Стан виконання: виконано.

Результати виконання:

Уповноважена особа підвищила професійний рівень у сфері запобігання та виявлення корупції шляхом проходження навчання на платформі Study.NAZK.

Працівники Підприємства поглибили знання вимог Закону України «Про запобігання корупції», ознайомилися з основними антикорупційними механізмами та повноваженнями спеціально уповноважених суб'єктів у сфері запобігання корупції. Під час навчальних заходів розглянуто практичні питання щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, дотримання обмежень щодо одержання подарунків, гарантій захисту викривачів, результатів оцінки корупційних ризиків у діяльності Підприємства, змін до Антикорупційної програми, а також основних положень Кодексу професійної етики ENIC Ukraine, зокрема принципів доброчесності, неупередженості, професіоналізму, взаємоповаги, конфіденційності та недопущення будь-яких проявів корупції.

Проведені навчальні заходи сприяли підвищенню рівня обізнаності працівників щодо практичного застосування антикорупційного законодавства, формуванню культури доброчесності та дотриманню високих стандартів професійної етики під час виконання посадових обов'язків.

3. Ознайомлення нових працівників зі змістом Антикорупційної програми

Опис:

У період січень-грудень 2025 р. на Підприємство було працевлаштовано 12 працівників.

Новим працівникам під час прийняття на роботу було запропоновано ознайомитися із Антикорупційною програмою.

З метою підвищення якості адаптації новоприйнятих працівників доопрацьовано інструкції для нових працівників, доповнивши їх актуальною інформацією щодо вимог антикорупційного законодавства, положень Антикорупційної програми Підприємства, порядку повідомлення про можливі порушення та механізмів захисту викривачів.

Стан виконання: виконано.

Результати виконання:

Працівники ознайомлені із Антикорупційною програмою та застосовують отримані знання під час виконання посадових обов'язків. Оновлені інструкції для нових працівників сприяли системному ознайомленню персоналу з вимогами антикорупційного законодавства та внутрішніми процедурами Підприємства.

4. Антикорупційна перевірка ділових партнерів

Опис:

Було проведено аналіз договорів Підприємства, укладених у 2025 році, в частині дотримання Закону України «Про запобігання корупції».

Стан виконання: виконано.

Результати виконання:

Договори, які були укладені Підприємством у 2025 році, містять положення щодо дотримання чинного законодавства в частині антикорупційних заходів.

5. Антикорупційна перевірка процесів обслуговування клієнтів Підприємства

Опис:

Проведено антикорупційну перевірку діяльності працівників відділів верифікації документів про освіту та визнання іноземних освітніх кваліфікацій, які безпосередньо взаємодіють із заявниками та здійснюють консультації, реєстрацію, опрацювання і перевірку документів. Перевірку проведено з метою оцінки дотримання вимог Закону України «Про запобігання корупції», Антикорупційної програми Підприємства та внутрішніх процедур під час виконання службових обов'язків з урахуванням результатів оцінки корупційних ризиків.

Стан виконання: виконано.

Результати виконання:

За результатами перевірки порушень вимог Закону України «Про запобігання корупції» та Антикорупційної програми ДП «Інформаційно-іміджевий центр» не встановлено. Консультування заявників, реєстрація та перевірка документів здійснювалися відповідно до визначених процедур із дотриманням принципів неупередженості, рівного ставлення до заявників та прозорості. Проведена перевірка підтвердила належне функціонування механізмів внутрішнього контролю у процесах, які за результатами оцінки корупційних ризиків визначено найбільш уразливими до потенційного зовнішнього впливу.

6. Перевірка дотримання працівниками Підприємства Антикорупційної програми

Опис:

З метою зокрема й оцінки рівня знань та практичного застосування вимог Антикорупційної програми, працівникам Підприємства було запропоновано пройти анонімне опитування.

Стан виконання: виконано.

Результати виконання:

За результатами опитування достовірних фактів недотримання працівниками вимог Антикорупційної програми не встановлено. Водночас аналіз результатів засвідчив необхідність подальшого підвищення рівня практичного застосування антикорупційних інструментів, посилення внутрішньої комунікації та систематичного навчання працівників щодо виявлення і запобігання корупційним ризикам. Після проведеного опитування був проведений тренінг щодо практичного застосування антикорупційних інструментів та круглий стіл у форматі «Питання-відповіді-дискусія».

7. Перевірка використання на Підприємстві процедур та механізмів вибору ділових партнерів відповідно до Закону України «Про публічні закупівлі»

Опис:

Проведено аналіз документів, що регламентують здійснення публічних закупівель, зокрема річного плану закупівель, протоколів уповноваженої особи, звітності щодо виконання договорів, а також моніторинг інформації, оприлюдненої в електронній системі закупівель Prozorro, з метою оцінки дотримання вимог законодавства та мінімізації корупційних ризиків.

Стан виконання: виконано.

Результати виконання:

Порушень вимог законодавства у сфері публічних закупівель та законодавства про запобігання корупції не встановлено. Процедури планування та здійснення закупівель проводилися відповідно до встановлених вимог. З урахуванням результатів оцінки корупційних ризиків рекомендовано й надалі забезпечувати належне документальне обґрунтування потреб у закупівлях, прозорість прийняття рішень та контроль за формуванням річного плану закупівель.

8. Ознайомлення працівників із механізмами повідомлення про виявлення ознак порушення Антикорупційної програми, ознак вчинення корупційного або пов'язаного з корупцією правопорушення, а також конфіденційність таких повідомлень та захист викривачів

Опис:

Проведено інформаційно-роз'яснювальну роботу щодо механізмів повідомлення про можливі порушення Антикорупційної програми, порядку повідомлення про корупційні та пов'язані з корупцією правопорушення, гарантій конфіденційності повідомлень і захисту викривачів. Працівникам надано методичну допомогу щодо практичного застосування відповідних механізмів.

Окрім того, для працівників Підприємства проведено навчальний тренінг «Запобігання корупції у ENIC Ukraine», під час якого розглянуто основні положення Закону України «Про запобігання корупції», практичні аспекти врегулювання конфлікту інтересів, дотримання обмежень щодо одержання подарунків, правовий статус і гарантії захисту викривачів, результати оцінки корупційних ризиків у діяльності ENIC Ukraine та зміни до Антикорупційної програми Підприємства.

Також оформлено інформаційні матеріали для стенду в зоні прийому відвідувачів та оновлено інформацію щодо запобігання корупції на офіційних вебсайтах Підприємства. Зазначені заходи спрямовані на забезпечення відкритості діяльності Підприємства, інформування працівників, відвідувачів

і заявників про антикорупційні механізми, канали повідомлення про можливі порушення та гарантії захисту викривачів.

Стан виконання: виконано.

Результати виконання:

Працівники Підприємства ознайомлені з порядком повідомлення про можливі порушення Антикорупційної програми, гарантіями захисту викривачів та принципами конфіденційності таких повідомлень. За результатами проведеного тренінгу підвищено рівень обізнаності працівників щодо практичного застосування вимог антикорупційного законодавства, алгоритмів дій у разі виникнення конфлікту інтересів, виявлення корупційних ризиків, дотримання обмежень щодо одержання подарунків, а також використання механізмів повідомлення про можливі порушення. З урахуванням результатів оцінки корупційних ризиків визначено необхідність подальшого розвитку внутрішніх комунікацій і проведення регулярних інформаційно-роз'яснювальних заходів, спрямованих на формування культури доброчесності та практичне застосування антикорупційних механізмів у діяльності Підприємства. Оновлення інформаційних матеріалів, стенду для відвідувачів та офіційних вебсайтів Підприємства забезпечило доступність актуальної інформації з питань запобігання корупції для працівників, відвідувачів і громадськості.

9. Аналіз повідомлень про виявлення ознак порушення Антикорупційної програми, ознак вчинення корупційного або пов'язаного з корупцією правопорушення, механізмів збереження конфіденційності таких повідомлень та захист викривачів

Опис:

Здійснювався постійний моніторинг надходження повідомлень про можливі порушення Антикорупційної програми, корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення, а також оцінка функціонування механізмів забезпечення конфіденційності повідомлень і захисту викривачів.

З метою забезпечення доступності каналів повідомлення на Підприємстві функціонує спеціальна електронна адреса anticor@enic.in.ua для подання повідомлень про можливі факти корупційних або пов'язаних із корупцією правопорушень. Для осіб, які бажають повідомити про такі факти анонімно, створено відповідну Google-форму. Також повідомлення можуть бути подані у письмовій формі безпосередньо уповноваженій особі з питань запобігання та виявлення корупції. Інформацію про зазначені канали повідомлення та порядок їх використання розміщено на офіційних веб-сайтах Підприємства.

Стан виконання: виконано.

Результати виконання:

У звітному періоді повідомлень про можливі порушення Антикорупційної програми, ознаки корупційних або пов'язаних із корупцією правопорушень через електронну адресу anticor@enic.in.ua, анонімних повідомлень через Google-форму, а також письмових повідомлень, поданих безпосередньо

уповноваженій особі з питань запобігання та виявлення корупції, не надходило.

Проте, у листопаді 2025 р. на адресу Підприємства у електронному та паперовому вигляді було надіслано скаргу від Громадської організації щодо можливих корупційних правопорушень з боку працівників Підприємства. Задля проведення службового розслідування та перевірки інформації, наведеній у скарзі, на Підприємстві було створено комісію. У скарзі відсутні будь-які факти чи докази, які б підтверджували інформацію, наведену в ній. За результатами службового розслідування інформація, наведена у скарзі, не підтвердилася.

Проведений аналіз підтвердив належне функціонування та доступність визначених каналів повідомлення. За результатами розгляду отриманої у звітному періоді скарги ознак корупційних або пов'язаних із корупцією правопорушень не встановлено. Водночас Підприємство забезпечує підтримання дієвості механізмів повідомлення, гарантій конфіденційності та захисту викривачів, а також продовжує здійснювати інформаційно-роз'яснювальну роботу щодо можливостей використання визначених каналів повідомлення.

10. Аналіз повідомлень викривачів

Опис:

Здійснювався постійний моніторинг надходження повідомлень від викривачів, а також аналіз функціонування механізмів прийняття, реєстрації, розгляду таких повідомлень і забезпечення гарантій захисту викривачів відповідно до вимог Закону України «Про запобігання корупції» та Антикорупційної програми Підприємства.

Стан виконання: виконано.

Результати виконання:

У звітному періоді повідомлення від викривачів до уповноваженої особи з питань запобігання та виявлення корупції не надходили. Підстав для проведення перевірок у порядку розгляду повідомлень викривачів не виникало. Водночас, Підприємством забезпечувалося функціонування визначених законодавством та Антикорупційною програмою механізмів захисту викривачів, підтримувалася доступність каналів повідомлення та здійснювалася інформаційно-роз'яснювальна робота щодо гарантій захисту осіб, які добросовісно повідомляють про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень.

11. Аналіз дотримання норм професійної етики працівниками Підприємства

Опис:

Здійснювався моніторинг дотримання працівниками Підприємства норм професійної етики, аналіз звернень, скарг та інших повідомлень щодо можливих порушень етичних стандартів поведінки.

З метою формування єдиних стандартів професійної поведінки та з урахуванням положень чинної Антикорупційної програми, наказом Підприємства від 02.10.2025 затверджено Кодекс професійної етики ENIS Ukraine, який визначає основні принципи професійної діяльності працівників, зокрема доброчесність, законність, неупередженість, взаємоповагу, професіоналізм, недопущення конфлікту інтересів, забезпечення конфіденційності інформації та неприйнятність будь-яких проявів корупції. Для працівників Підприємства проведено навчальний тренінг щодо практичного застосування положень Кодексу професійної етики у повсякденній професійній діяльності.

Стан виконання: виконано.

Результати виконання:

У звітному періоді скарг від клієнтів, партнерів, працівників чи інших заінтересованих осіб щодо порушення працівниками Підприємства норм професійної етики не надходило. Фактів недотримання положень Кодексу професійної етики та порушення етичних стандартів професійної поведінки не встановлено. Проведене навчання сприяло підвищенню рівня обізнаності працівників щодо етичних принципів професійної діяльності, прийняття доброчесних рішень та дотримання високих стандартів взаємодії з клієнтами, колегами й партнерами.

12. Аналіз діяльності працівників в частині запобігання і врегулювання конфлікту інтересів

Опис:

Упродовж звітнього періоду здійснювався моніторинг інформації щодо можливого виникнення у працівників Підприємства потенційного або реального конфлікту інтересів, а також надавалася консультативна допомога з питань застосування вимог Закону України «Про запобігання корупції» у сфері запобігання та врегулювання конфлікту інтересів. Під час проведення навчальних та інформаційно-роз'яснювальних заходів працівників поінформовано про особливості потенційного та реального конфлікту інтересів, алгоритм дій у разі його виникнення та обов'язок своєчасного повідомлення про такі обставини.

Стан виконання: виконано.

Результати виконання:

У звітному періоді повідомлень про наявність потенційного або реального конфлікту інтересів від працівників Підприємства не надходило. Фактів порушення вимог законодавства щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів не встановлено. Проведена інформаційно-роз'яснювальна робота сприяла підвищенню обізнаності працівників щодо своєчасного виявлення, декларування та врегулювання конфлікту інтересів відповідно до вимог законодавства.

13. Аналіз діяльності працівників у частині дотримання обмежень щодо одержання подарунків

Опис:

Упродовж звітнього періоду здійснювався моніторинг інформації щодо можливих порушень працівниками Підприємства вимог антикорупційного законодавства в частині дотримання обмежень щодо одержання подарунків. Під час проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи та тренінгу «Запобігання корупції у ENIC Ukraine» працівників ознайомлено з вимогами статті 23 Закону України «Про запобігання корупції», видами дозволених і заборонених подарунків, встановленими законодавством обмеженнями та алгоритмом дій у разі отримання пропозиції неправомірної вигоди або подарунка.

Стан виконання: виконано.

Результати виконання:

У звітному періоді повідомлень, скарг чи інших відомостей про порушення працівниками Підприємства вимог антикорупційного законодавства в частині дотримання обмежень щодо одержання подарунків не надходило. Фактів прийняття подарунків із порушенням вимог Закону України «Про запобігання корупції» не встановлено.

Проведені інформаційно-роз'яснювальні заходи та навчання сприяли підвищенню обізнаності працівників щодо встановлених законодавством обмежень, що є одним із превентивних механізмів запобігання корупції.

14. Проведення оцінки корупційних ризиків, внесення змін до Антикорупційної програми

Опис:

На Підприємстві проведено оцінку корупційних ризиків за 2023-2025 роки відповідно до вимог законодавства та методичних рекомендацій Національного агентства з питань запобігання корупції. За результатами оцінки визначено найбільш уразливі до корупційних проявів процеси, розроблено заходи щодо мінімізації відповідних ризиків та затверджено реєстр корупційних ризиків.

На підставі результатів оцінки внесено зміни до Антикорупційної програми Підприємства з метою актуалізації заходів із запобігання корупції та посилення внутрішньої системи управління корупційними ризиками.

Стан виконання: виконано.

Результати виконання:

Проведення оцінки корупційних ризиків дало змогу актуалізувати систему управління корупційними ризиками на Підприємстві, затвердити Реєстр корупційних ризиків та внести відповідні зміни до Антикорупційної програми.

III. Проведені перевірки, внутрішні розслідування та виявлені порушення вимог чинного законодавства та антикорупційної програми Підприємства

Опис:

Упродовж звітнього періоду на Підприємстві здійснювалися заходи внутрішнього контролю, спрямовані на забезпечення дотримання вимог Закону України «Про запобігання корупції», Антикорупційної програми Підприємства та мінімізацію корупційних ризиків. Зокрема, проведено:

- аналіз укладених у звітному періоді договорів у частині дотримання вимог законодавства про запобігання корупції;
- контрольну перевірку процесів обслуговування клієнтів;
- перевірку використання процедур та механізмів вибору ділових партнерів відповідно до Закону України «Про публічні закупівлі»;
- моніторинг дотримання працівниками вимог щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів;
- моніторинг дотримання працівниками норм професійної етики;
- аналіз функціонування каналів повідомлення про можливі порушення Антикорупційної програми та механізмів захисту викривачів.
- проведення оцінки корупційних ризиків, затвердження Реєстру корупційних ризиків та внесення змін до Антикорупційної програми Підприємства.

Стан виконання: виконано.

Результати виконання:

За результатами проведених перевірок, оцінки корупційних ризиків та заходів внутрішнього контролю порушень вимог Закону України «Про запобігання корупції», інших актів антикорупційного законодавства та Антикорупційної програми ДП «Інформаційно-іміджевий центр» не встановлено. У звітному періоді за скаргою громадської організації щодо можливих корупційних правопорушень з боку працівників Підприємства було проведено службове розслідування. За результатами його проведення інформація, викладена у скарзі, не підтвердилася. Проведена оцінка корупційних ризиків стала підґрунтям для актуалізації Антикорупційної програми, затвердження Реєстру корупційних ризиків та подальшого вдосконалення системи внутрішнього контролю.

IV. Факти перешкоджання належному виконанню уповноваженої особи з питань запобігання та виявлення корупції своїх функцій, встановлення для неї необґрунтованих обмежень, випадків втручання у її діяльність з боку третіх осіб

Опис:

Упродовж звітнього періоду здійснювався моніторинг умов діяльності уповноваженої особи з питань запобігання та виявлення корупції щодо наявності фактів перешкоджання виконанню покладених на неї функцій, встановлення необґрунтованих обмежень, втручання у службову діяльність або іншого неправомірного впливу.

Стан виконання: виконано.

Результати виконання:

У звітньому періоді фактів перешкоджання належному виконанню уповноваженою особою своїх функцій, встановлення для неї необґрунтованих обмежень, втручання у її діяльність з боку посадових осіб Підприємства чи третіх осіб не встановлено. Уповноважена особа здійснювала свої повноваження самостійно та незалежно в межах компетенції, визначеної Законом України «Про запобігання корупції» та Антикорупційною програмою Підприємства.

V. Пропозиції і рекомендації

1. Забезпечити виконання заходів впливу на корупційні ризики, визначених у Реєстрі корупційних ризиків ДП «Інформаційно-іміджевий центр», а також здійснювати моніторинг їх виконання та оцінку ефективності впроваджених заходів.
2. Забезпечити систематичне проведення навчальних, інформаційно-роз'яснювальних заходів і практичних тренінгів для працівників щодо застосування антикорупційного законодавства.
3. Продовжити вдосконалення внутрішніх процедур запобігання корупції.
4. Забезпечувати постійну актуалізацію інформаційних матеріалів.
5. Забезпечувати функціонування та популяризацію внутрішніх каналів повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних із корупцією правопорушень.
7. Продовжити формування культури доброчесності та дотримання норм професійної етики.
8. Забезпечувати постійний моніторинг змін антикорупційного законодавства та своєчасне приведення внутрішніх документів Підприємства у відповідність до вимог законодавства.

Уповноважена особа з питань
запобігання та виявлення корупції

Тетяна ЄВДОКИМЕНКО

«27 » березня 2026 р.